



الدليل التعريفي لـ:

# مكتب الأمل للإستشارات

نطم بالحياة



- خبرة استشارية وطنية لأكثر من (25 عاما)، حيث تأسس في شهر سبتمبر 1996م  
ومتخصص في تقديم الاستشارات التطويرية المختلفة  
وكيل للعديد من شركات الاستشارات والتنمية البشرية العربية  
خبير وطني مع العديد من المنظمات الإقليمية والدولية  
أعد وأنف أكثر من (200) كتاب وموسوعة  
تعامل مع أكثر من (100) جهة في مختلف  
القطاعات في البلد



الجمهورية اليمنية - أمانة العاصمة صنعاء - شارع 25 المتفرع من شارع تونس



+967-777136880-775566544-770881034



E-mail: ezzthamer81@gmail.com



Soon



www.facebook.com/mhmd.thmr



الابتكار  
الريادة  
القيمنا  
النهج  
روح الفريق

**رؤيتنا**  
أن يكون الرواد في تقديم الخدمات الاستشارية بجميع أنواعها بطرق إبداعية ومبتكرة تلبي رغبات عملائنا

**رسالتنا**  
الوصول بعملائنا إلى مكانة تفوق توقعاتهم وتحقيق أهدافهم من خلال تقديم خدمات ذات جودة عالية وفق معايير قياسية، وبأسعار منافسة العمل الدائم والمستمر على تطوير وتحسين الحلول التي نقوم بتقديمها لتتوافق مع أولويات ومتطلبات عملائنا.

**أهدافنا**  
دراسة وتشخيص بيئات العمل في الشركات/ المنظمات/ الجهات من أجل وضع حلول عملية قابلة للتنفيذ.  
بناء الرؤية والاستراتيجية والأهداف للشركات/ المنظمات/ الجهات بناء وتصميم لوائح العمل وهياكل تنظيمية ملائمة لاستراتيجية عمل الشركات/ المنظمات/ الجهات، ومتوافقة لمسار التطوير في البيئة المجتمعية والاقتصادية.  
بناء منظومة لتحفيز وتأهيل وتدريب الموظفين وفقاً لأهداف العمل والإنجازات ولما فيه تعزيز قدراتهم الإدارية.  
بناء التوظيف الوظيفي للموظفين في مختلف الطبقات الإدارية، وبناء آليات وطرق وأدوات لقياس الأداء والإنتاجية.  
بناء استراتيجية عمل وأهداف قابلة للتنفيذ وبناء الخطط التفصيلية السنوية وتمليك أدوات عملية للتطوير والمحافظة على الكادر البشري في بيئة تنافسية كبيرة.  
تبني ثقافة تنظيمية متوازنة تلائم البيئة والمجتمع والكادر البشري والحالة الاقتصادية، وإعادة هيكلة للمنظمات والشركات ومصالح العمل للنهوض من جديد.  
السعي لتوثيق وحفظ صفحات من تاريخنا المعاصر عن طريق إنتاج إصدارات قيمة وقشبية تحقق ما نصبوا إليه من هذا التوثيق.

**فريقنا**  
فريق المكتب ذو كفاءة عالية، متفرغين للعمل والإنجاز، وجميعهم الإبداع والابتكار، وتسودهم روح المحبة، وشغف العمل.  
يعتمد المكتب الأساليب الحديثة في البحث الميداني، سواء الاستقصائي أو البحثي والأكاديمي.  
لدينا علاقة متينة مع العديد من المكاتب الاستشارية في العديد من الدول العربية، ويوجد اتصال وثيق مع كفاءات علمية عالية في الجامعات اليمنية ومن مختلف التخصصات.  
يوجد لدينا علاقات قوية مع العديد من الجهات الحكومية، والقطاع الخاص والقطاع المختلط.  
ذو علاقة بشركات إقليمية ودولية تقدم الاستشارات التطويرية المختلفة، إضافة إلى إعادة تأهيل المشروعات وإدارة عمليات البناء والتطوير وتنمية الموارد البشرية في ضوء متطلبات الاقتصاد الجديد.

## أولاً: الخدمات الاستشارية الإبداعية:

### تأليف الكتب والموسوعات:

منها: (الكتب الوثائقية - كتب المذكرات الشخصية - كتب التأبين والأربعينيات - الموسوعات النوعية والأسرية)

### كتابة وصناعة المحتوى الإبداعي:

(سيناريوهات للأفلام والمسلسلات، والإعلانات - المحتوى الإبداعي للمواقع والمدونات ومنصات التواصل الاجتماعي - كتابة قصص النجاح)

### إعداد وتنفيذ التقارير السنوية:

(تقارير دورية / فصلية / سنوية - للبنوك والشركات ومنظمات المجتمع المدني)

### إعداد الأدلة التعريفية والتسويقية

(أدلة إرشادية - أدلة تسويقية وتجارية - بروفايلات - بروشورات - ملصقات -)

### توثيق براءات الملكية الفكرية:

- تسجيل وتوثيق الأفكار/الكتب/المسلسلات/البرامج/قواعد البيانات كملكية فكرية في الجهات التالية: (وزارة الثقافة - وزارة التجارة والصناعة - الاتحاد العربي للإبداع والملكية الفكرية - المنظمة العالمية للملكية الفكرية (الويبو - WIPO) - تسجيل الكتب برقم إيداع دولي موحد ردمك (ISBN) وتحويلها إلى الصيغ التالية: (EPUB-MOBI-PDF-IRF-PDB-TXT-HTML) ليسهل تنزيلها على المواقع الإلكترونية وبيعها.  
- توثيق في مكتبات عالمية: مكتبة جامعة لندن - مركز دراسات الشرق الأدنى - المكتبة البريطانية الحديثة - مكتبة الكونغرس الأمريكي.

### إعادة تحقيق المخطوطات القديمة:

(إعادة تحقيق - مقارنات فكرية - مقارنة التواريخ - التحقق من الوقائع - طباعتها)

### إعداد الفهارس الآلية المتطورة:

(فهارس/الآيات/الأحاديث/الشعر/الأماكن/الأعلام/الأحداث/العلامات... إلخ)

### المراجعة والتصحيح الإملائي واللغوي

إعداد وتصميم وإخراج المجلات والكتب

تقديم استشارات للنشر والطباعة

## ثانياً: الخدمات الاستشارية الإدارية:

### إعداد النظم والقوانين واللوائح

(نظم أساسية/ نظم متخصصة/ قوانين إنشاء/ قوانين متخصصة/ لوائح مالية وإدارية وتنظيمية/ لوائح وصف وظيفي/ لوائح تحفيزية... إلخ)

### إعداد وصناعة الهياكل التنظيمية:

(هياكل رئيسية - هياكل الفروع - هياكل الإدارات - هياكل المشاريع... إلخ)

### إعداد وتنفيذ مدونات السلوك الوظيفي:

(أحداث الاستشارات الوظيفية في العالم - أدبيات المدونة - البرنامج التدريبي لها - جائزة العام للسلوك الوظيفي - لائحة التقديم - لائحة الاختيار - الجائزة - درع تقديري/ شهادة تقديرية/ بنراحتفائي))

## إعداد وتنفيذ التدريب والتأهيل:

(مشروعات تقييم الشركات - إعداد وتنفيذ الخطط التدريبية - تنفيذ برامج تدريبية داخلية وخارجية وعن بعد - إعداد وتصميم الحقائق التدريبية الإلكترونية - إعداد وتنفيذ إدارة الوثائق والأرشيف الإلكترونية... إلخ)



## ثالثاً: الخدمات الاستشارية البحثية:

### إعداد وتنفيذ الدراسات والبحوث:

(إعداد الدراسات والبحوث الأكاديمية - تصميم أدوات الدراسات البحثية - اقتراح عناوين رسائل الماجستير والدكتوراه - إعداد خطط البحث الجامعية - إعداد البحوث النوعية للبيكالوريوس - تحويل الرسائل الأكاديمية إلى كتب... إلخ)



### إعداد وتنفيذ المسوحات الميدانية:

(مسوحات استقصائية - مسوحات ميدانية - مسوحات نوعية - جمع عينات - استهداف شرائح - تحليل إحصائي باستخدام SPSS... إلخ)



### إعداد وتنفيذ دراسات الجدوى الاقتصادية:

(دراسات جدوى اقتصادية متكاملة - دراسات السوق - دراسات الفرص الاستثمارية وتقييمها - دراسات بدائل الاستثمار - دراسات متنوعة... إلخ)



### إعداد العروض التقديمية:

(عروض تقديمية مبسطة - عروض تقديمية بالأنفوجرافيك - عروض تقديمية باللغة الإنجليزية - عروض أخرى... إلخ)



### تقديم خدمات جامعية دولية:

(التسجيل في الجامعات التركية - المفاضلة والتثبيت - التقديم للمنح والبرامج المجانية للطلاب - التقديم لمنح الدورات والبرامج التدريبية... إلخ)



## تأسيس الشركات والمنظمات:

(شركات محدودة - شركات مساهمة - شركات شركاء - وكالات تجارية - مصانع - منظمات ومؤسسات وجمعيات مجتمع مدني - مننديات ومراكز ثقافية... إلخ)



## إعداد عقود العمل والشراكة:

(عقود تأسيس - عقود شراكة - عقود توظيف - عقود تنفيذ أعمال - عقود توريدات - عقود تصدير - عقود مبيعات - عقود تسويق - مخالفات جمركية... إلخ)



## إعداد الاتفاقيات والبرامج البروتوكولية:

(اتفاقيات شراكة - اتفاقيات وكالة حصرية - اتفاقيات مؤقتة - اتفاقيات مبادلة - برامج تنفيذية - برامج بروتوكولية... إلخ)



## إعداد وتنفيذ مشروعات الهيكلة:

(مشروعات الهيكلة - تنفيذ مشاريع إعادة الهيكلة - مشروعات الاندماج - مشروعات التقسيم - مشروعات تطويرية أخرى... إلخ)



## إعداد وتنفيذ الخطط التطويرية:

(خطط تنفيذية - خطط تسويقية - خطط مبيعات - خطط وبرامج زمنية - خطط المشاريع - خطط الفروع... إلخ)



## إعداد أبحاث تقييم وتحليل الشركات:

(دراسة وتحليل المنافسين في السوق - دراسة وتحليل حجم التدفقات النقدية - دراسة وتحليل مؤشرات النجاح والتحقق منها - دراسة وتحليل SWOT - إعداد أبحاث خدمات خطوط الإنتاج - تقييم الخطط التسويقية ودراسة الأثر فيها - إيجاد حلول البنية التحتية التقنية... إلخ)



## إعداد القطاع المالي للشركات:

(إعداد وتصميم دورات مستندية - إعداد وتصميم الميزانية العمومية وموازنات المشاريع - تحديد قوائم الأرباح والخسائر - تحديد حجم المخزونات - تحديد قوائم المبيعات - تتبع خط المبيعات... إلخ)



## مراجعاً: الخدمات الاستشارية الإعلامية:

### تقديم استشارات للوسائل الإعلامية:

(استشارات إعلامية - استشارات تطويرية - ابتكار أفكار إعلامية - تغطيات حصرية - إنتاجات متنوعة... إلخ)

### إعداد وتنفيذ البرامج والمسلسلات:

(برامج تلفزيونية - برامج إذاعية - برامج ثقافية - مسلسلات تلفزيونية - مسلسلات إذاعية - إعلانات تجارية - فلاشات توعوية - مسابقات... إلخ)

### إعداد وتنفيذ الأفلام الوثائقية:

(أفلام وثائقية - أفلام تسجيلية - أفلام حوارية - أفلام سينمائية - قصص نجاح أفلام سياحية... إلخ)

### إدارة المكاتب الإعلامية:

(إدارة المكاتب الإعلامية - تحرير وإخراج المجلات والصحف - الكتابة الصحافية (داخلياً وخارجياً) - إنتاج المحتوى المرئي للمواقع الإلكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي - وضع الخطط التسويقية الاحترافية عبر مختلف وسائل الإعلام - إعداد وجمع الأرشيف الصحافي للجهات والأفراد - إعداد وتصميم الهويات البصرية المتكاملة لمختلف الجهات... إلخ)

## مخمساً: الخدمات الاستشارية الإلكترونية:

### إنشاء المواقع الإلكترونية:

(إنشاء وتصميم وإدارة واستضافة المواقع الإلكترونية - إنشاء وتصميم واستضافة المتاجر الإلكترونية - إنشاء وتصميم وإدارة المدونات وصفحات التواصل الاجتماعي SOCIAL MEDIA... إلخ)

### تصميم تطبيقات الجوال:

(جوالات الأندرويد - جوالات الأيفون - تطبيقات تجارية - تطبيقات تفاعلية - تطبيقات نوعية - تطبيقات كتب وتاريخ... إلخ)

### تطوير المواقع الإلكترونية:

(تطوير المواقع الإلكترونية وصفحات التواصل الاجتماعي SOCIAL MEDIA - تصاميم الجرافيكس للمواقع والصفحات - دراسة وتحليل المواقع والصفحات - استخراج التقارير والإحصائيات عن المواقع والصفحات عبر (GOOGLE ANALYSSES)... إلخ)

### التسويق الإلكتروني:

(إعداد ووضع استراتيجيات التسويق وتحديد القنوات المناسبة - التسويق الإلكتروني عبر المشاهير/ عبر القوائم البريدية (MAIL CHAMP)/ عبر محركات البحث (SEM) - التسويق عبر صفحات التواصل الاجتماعي (انستغرام - تويتر - سناب شات - فيس بوك - يوتيوب - لينكدن أن - تيك توك - ريلز - لايفي) - تقديم خدمات الـ SEO للمواقع وتحسين ظهورها في محركات البحث العالمية - استخدام الكلمات المفتاحية في كتابة المحتويات الإبداعية للمواقع والمنصات - إدارة حملات الإعلانات الممولة على مختلف منصات التواصل الاجتماعي - إنشاء ومتابعة الحملات الإعلانية المدفوعة على (GOOGLE ADS) - تقديم خدمات الاستبيان عبر مستندات جوجل ومنصات التواصل الاجتماعي... إلخ)

### التجارة الإلكترونية:

(تأليف وإصدار الكتب الإلكترونية - إعداد الأبحاث المتخصصة الإلكترونية - تقديم خدمات البيع عبر مختلف المتاجر الإلكترونية العالمية، على سبيل المثال: موقعي (أمازون AMAZON - علي بابا ALIBABA)... إلخ)

## مناهجنا

مراحل المنهجية	مسمى المرحلة	مكونات المرحلة
المرحلة الأولى	المدخل	- التهيئة - التشخيص الميداني - التصور الأولي للعمل الاستشاري
المرحلة الثانية	التشخيص الوضع الراهن	- تحديد مصادر جمع المعلومات - تحديد أساليب جمع المعلومات - تصميم أساليب جمع المعلومات
المرحلة الثالثة	التجارب المرجعية	- التجارب المحلية - التجارب الإقليمية - التجارب العالمية
المرحلة الرابعة	إعداد التقرير التشخيصي للوضع الراهن	- تشخيص الوضع الراهن للجهات المستفيدة من جميع جوانبه التنظيمية
المرحلة الخامسة	الدراسة التحليلية	- تحديد الأسس والمنطلقات - أساليب التحليل العلمية
المرحلة السادسة	صياغة التوصيات والحلول الاستشارية	- وضع الأسس والمنطلقات - اختيار بدائل الحلول - كتابة التوصيات العامة
المرحلة السابعة	كتابة التقرير النهائي	- المراجعة الفنية واللغوية - إخراج التقرير - الطباعة والتغليف
المرحلة الثامنة	تقييم ومراجعة المخرجات الاستشارية	- العرض على الهيئة الاستشارية - مراجعة التقرير وإبداء الملاحظات - الاعتماد
المرحلة التاسعة	خطة التطبيق	- تحديد أبعاد خطة التطبيق - حسب طلب المستفيد
المرحلة العاشرة	تقويم العمل الاستشاري	- الزيارات الميدانية للمستفيد - قياس أثر الحلول الاستشارية - إنهاء المشروع

## شركاؤنا

 المركز للتدريب AL MOHTAREFON Training Center مركز المحترفين للتدريب والاستشارات - مصر	 مؤسسة جبريل للتدريب والاستشارات - جيزراك - مصر وجيزراك للتحجج - البحرين - الإمارات	 مركز الأرقام لتنظيم وتكنولوجيا المعلومات	 شركة الاستثمار البشري Human Investment Corp. شركة الاستثمار البشري للتدريب والاستشارات المخترعة من بنك التمويل الكويتي وفرعها بالخارجة
---	--	---	--

## علاؤنا

 العراق الثاني العربي - دولة قطر	 منظمة الصحة العالمية (WHO)	 البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة (UNDP)	 منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (الفاو)
 شركة الشرق الأوسط لنظم المعلومات - مصر	 مجموعة منير ستخيان المحدودة - الأردن	 مؤسسة الإمارات للاتصالات - أبو ظبي	 شركة الثريا للاتصالات الضمانية
وزارة التهيئة الهيئة العامة للتكساب صندوق المزارع والتنمية القبلية وزارة السياحة الهيئة العامة للتنمية السياحية	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات الشركة اليمنية للاتصالات الدولية (ي.بي.بي) المؤسسة العامة للاتصالات الملكية واللاسلكية المعهد العام للاتصالات	اللجنة العليا للانتخابات والاستفتاء الهيئة العامة للرقابة على المعاملات والمباديات الجهاز المركزي للرقابة والحاسبة الكتب الفني للمخصصة	شركة نعمة الجيزاء للرحلات والطيران والسياحة مجموعة KMBS للاستشارات شركة العامري - السعودية شركة ريجا للاتصالات والاستشارات - مصر
أمانة العاصمة صنعاء جامعة صنعاء مصنع الجمرات مجلس حماية البيئة	الصندوق الاجتماعي للتنمية شركة التبغ والكبريت الوطنية شركة النفط اليمنية مصنع أراضي وعطارات الدولة الشركة اليمنية للغاز الطبيعي المسال	الهيئة العامة للتأمينات والمهاضبات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية المؤسسة العامة لصناعة الفخار والنسيج المؤسسة العامة للفعل الحري المؤسسة العامة لتكديرا، ومياه الريف المؤسسة العامة للخدمات الزراعية	وزارة الصناعة والتجارة وزارة الزراعة والري وزارة المياه والبيئة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وزارة الترقية والتعليم
شركة عارب للخواص شركة مداري البراد الصودجية مكتب إنفوكويست للخدمات الاستشارية المكتب الوطني لاستشارات الهندسية والإدارية مكتب الفوز للمطاولات	مؤسسة تكنولوجيا الاتصالات شركة الشركة المحدودة شركة انتركونتيننتال للتوكيلات التجارية والخدمات الإعلامية شركة كمبيوتر للتصانيف شركة الصفاء للرخام	شركة نظام للهندسة والحاربت شركة الشركة المحدودة شركة الشركة المحدودة شركة البانوت المحدودة مستشفى الأهل التخصصي (كرم) الشركة اليمنية للتقنية والاتصالات المحدودة (بيلتيك)	بنك التليفن التعاوني والزماعي (كانك بنك) بنك اليمن والتكويست للتجارة والاستثمار بنك الأمل للتمويل الصغير والأصغر بنك التضامن الإسلامي الدولي